

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

о продаже товаров дистанционным способом

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Сызранова Александра Николаевича, ИНН 230406178494, ОГРНИП 320237500340290 (далее — «Продавец»), адресованным любому дееспособному физическому лицу (далее — «Покупатель»), заключить договор купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях, предусмотренных настоящим Договором публичной оферты (далее — «Договор», «Оферта»).

1.2. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ данный документ является публичной офертой.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) настоящей Оферты является оформление Покупателем заказа на Сайте [buketti.site](https://buketti.site) и/или фактическая оплата заказа любым предусмотренным способом.

1.4. С момента акцепта Оферты Договор купли-продажи товаров между Продавцом и Покупателем считается заключенным на условиях, изложенных в настоящем документе.

---

## 2. Продавец и его реквизиты

2.1. Продавец:

**Индивидуальный предприниматель**

Сызранов Александр Николаевич

ИНН: 230406178494

ОГРНИП: 320237500340290

2.2. Юридический адрес:

353460, Россия, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Луначарского, д. 176А, кв. 5.

2.3. Фактический адрес (магазин / пункт выдачи / база доставки):

Россия, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Парус, д. 6Б.

2.4. Контактные данные:

Сайт: <https://buketti.site>

E-mail: [support@buketti.site](mailto:support@buketti.site)

Телефон: +7(918)015-16-00

---

## 3. Предмет Договора

3.1. Продавец осуществляет продажу Покупателю товаров (цветы, букеты, композиции, сопутствующие товары) с доставкой по г. Геленджику (и иным территориям, указанным

на Сайте), а Покупатель оплачивает и принимает товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Наименование, ассортимент, количество, цена и иные существенные условия определяются на основании сведений, указанных на Сайте, и подтверждаются оформленным Покупателем заказом.

3.3. Товар является скоропортящимся (в случае живых цветов), что учитывается при регулировании вопросов качества, возврата и обмена в соответствии с законодательством РФ.

---

## **4. Порядок оформления заказа**

4.1. Покупатель оформляет заказ самостоятельно через интерфейс Сайта, путем выбора товара, указания необходимых параметров (вид букета, дата и интервал доставки, адрес, данные получателя и т. д.), а также способов оплаты и доставки.

4.2. Оформление заказа может требовать ввода контактных данных: Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки и иных данных, необходимых для исполнения Договора.

4.3. После оформления заказа на указанный Покупателем номер телефона/e-mail могут направляться уведомления о принятии заказа, подтверждении, уточнении деталей и статусе доставки.

4.4. Продавец имеет право запросить у Покупателя дополнительную информацию, необходимую для исполнения заказа. В случае непредоставления такой информации Продавец вправе отказать в исполнении заказа.

4.5. Продавец вправе отказать в исполнении заказа в следующих случаях:

- указаны заведомо недостоверные данные;
  - невозможно связаться с Покупателем по указанным контактам;
  - оплата не поступила в установленный срок (для предоплатных заказов);
  - доставка в указанный район не осуществляется.
- 

## **5. Цена товара и порядок оплаты**

5.1. Цена товаров указывается на Сайте в рублях РФ и включает все налоги и обязательные платежи, если иное не указано отдельно.

5.2. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять цены товаров, размещенных на Сайте, при этом цена уже оформленного Покупателем заказа изменению не подлежит.

5.3. Способы оплаты и возможные комиссии (при их наличии) указываются на Сайте и/или на стадии оформления заказа (банковские карты, онлайн-оплата, наличный расчет курьеру и т. д.).

5.4. В зависимости от выбранного способа оплаты Договор может предусматривать:

- 100% предоплату;
- частичную предоплату;
- оплату при получении.

5.5. Обязанность по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на счет Продавца или передачи наличных денежных средств уполномоченному лицу Продавца.

---

## **6. Доставка товара**

6.1. Доставка осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа, в пределах территорий, обозначенных на Сайте (как минимум — г. Геленджик).

6.2. Условия доставки (сроки, стоимость, доступные интервалы, возможность срочной доставки) указываются на Сайте и/или согласовываются дополнительно с Покупателем.

6.3. Обязанность по передаче товара считается исполненной Продавцом в момент передачи товара Получателю (Покупателю или третьему лицу, указанному Покупателем) по адресу доставки.

6.4. Покупатель несет ответственность за правильность указания адреса и контактных данных Получателя. При неверно указанных данных Продавец не несет ответственности за невозможность доставки, а повторная доставка может быть платной.

6.5. В случае отсутствия Получателя по адресу доставки и отсутствия связи по указанным контактам курьер вправе ожидать в разумный срок (например, до 15–20 минут). Далее заказ может быть возвращен, при этом обязанность по оплате доставки (и, при необходимости, стоимости товара) сохраняется, если иное не будет согласовано сторонами.

6.6. Курьер имеет право фотографировать врученный букет в подтверждение исполнения заказа (без нарушения разумной конфиденциальности и в соответствии с законом).

---

## **7. Качество товара и особенности живых цветов**

7.1. Продавец гарантирует соответствие товара обязательным требованиям качества, установленным законодательством РФ, а также описанию на Сайте (в пределах допустимых отклонений).

7.2. В связи с индивидуальными особенностями живых цветов, сезонностью и наличием конкретных позиций на складе, возможны незначительные отличия от фото, представленных на Сайте (состав, оттенок, упаковка, декоративные элементы). При этом общая стилистика, стоимость и эстетическое качество букета сохраняются.

7.3. При невозможности изготовить заказанный букет в точном соответствии с фото/описанием Продавец вправе заменить отдельные элементы на равноценные или более дорогие с сохранением общей концепции и стоимости. В случае существенных изменений состав или цена согласуются с Покупателем дополнительно.

7.4. Срок жизни букета зависит от условий хранения (температура, наличие воды, уход). Продавец предоставляет общие рекомендации по уходу, однако не несет ответственности за снижение качества товара в результате ненадлежащего ухода или нарушения правил эксплуатации.

---

## **8. Приемка товара и претензии**

8.1. В момент получения товара Покупатель/Получатель обязан осмотреть товар на предмет видимых недостатков (повреждений, явного несоответствия заказу).

8.2. В случае обнаружения существенных недостатков товара в момент передачи Покупатель/Получатель вправе отказаться от товара полностью или частично, указав причину отказа. Рекомендуется составление акта/заметки с курьером и (по возможности) фотофиксация.

8.3. Претензии по качеству товара могут быть заявлены Продавцу в разумный срок с учетом скоропортящегося характера товара (обычно не позднее 24 часов с момента доставки), с приложением фотографий и описания проблемы.

8.4. Рассмотрение претензий и, при наличии оснований, удовлетворение требований Покупателя осуществляется в соответствии с законодательством РФ (Закон РФ «О защите прав потребителей» и иные акты).

---

## **9. Отказ от заказа, возврат и обмен**

9.1. Покупатель вправе отказаться от заказа до момента его изготовления и передачи курьеру, с компенсацией фактически понесенных Продавцом расходов, если такие были (приобретение цветов под конкретный заказ и т. п.).

9.2. После изготовления букета и/или передачи заказа курьеру отказ возможен с учетом особенностей скоропортящегося товара и законодательства РФ. Вопрос возврата денежных средств решается Продавцом индивидуально, с учетом конкретных обстоятельств.

9.3. В случае ненадлежащего качества товара Покупатель вправе требовать:

- безвозмездного устранения недостатков (если это применимо к товару);
- замены товара на аналогичный надлежащего качества;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- возврата уплаченной суммы.

9.4. Возврат денежных средств при наличной оплате производится, как правило, безналичным способом на реквизиты Покупателя, если иное не согласовано сторонами.

---

## **10. Персональные данные**

10.1. Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя в целях исполнения Договора, организации доставки, обратной связи и т. д. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте, и законодательством РФ.

10.2. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности и согласен с условиями обработки своих персональных данных.

---

## **11. Ответственность сторон**

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ.

11.2. Продавец не несет ответственности за:

- действия операторов связи, платёжных систем, банков;
- невозможность доставки по причинам, зависящим от Покупателя (неверный адрес, отсутствие Получателя и т. п.);
- качество товара после передачи, если были нарушены правила ухода и хранения.

11.3. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленных данных и за свои действия, связанные с оформлением и оплатой заказов.

---

## **12. Форс-мажор**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами (стихийные бедствия, чрезвычайные ситуации, запреты органов власти, военные действия и т. д.).

12.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна уведомить другую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы.

---

## **13. Применимое право и порядок разрешения споров**

13.1. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров и претензионного порядка.

13.3. При невозможности урегулировать спор путем переговоров он подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Продавца в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

---

## **14. Срок действия Оферты**

14.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента ее отзыва Продавцом.

14.2. Продавец вправе в любое время изменить условия Оферты или отозвать Оферту. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Оферты на Сайте.

14.3. Заказы, оформленные и оплаченные до вступления изменений в силу, исполняются на условиях Оферты, действовавшей на момент оформления заказа.