

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

сайта buketti.site

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») действует в отношении всех персональных данных, которые индивидуальный предприниматель Сызранов Александр Николаевич (далее — «Оператор», «Мы») получает от пользователей при использовании сайта buketti.site, в том числе при оформлении заказов на доставку цветов и сопутствующих товаров, регистрации и использовании личного кабинета, подписке на рассылки, обращении через формы обратной связи.

1.2. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.3. Используя сайт buketti.site и предоставляя свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Политики, понимает их и принимает их.

1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и опубликована на сайте buketti.site.

2. Термины и определения

2.1. В Политике используются следующие основные термины:

- «Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).
- «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение и т. д.).
- «Пользователь» — любое физическое лицо, посещающее сайт buketti.site и/или использующее его функционал.
- «Оператор» — лицо, организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке.

3. Оператор и его контактные данные

3.1. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Сызранов Александр Николаевич.

ИНН: 230406178494

ОГРНИП: 320237500340290

3.2. Юридический адрес Оператора:

353460, Россия, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Луначарского, д. 176А, кв. 5.

3.3. Фактический (почтовый) адрес места осуществления деятельности (магазин/пункт выдачи):

Россия, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Парус, д. 6Б.

3.4. Контактные данные для обращений по вопросам персональных данных:

- электронная почта: support@buketti.site
- телефон: +7(918)015-16-00.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. В зависимости от действий Пользователя на сайте Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки (город, улица, дом, корпус/квартира, иные детали);
- данные получателя заказа (Ф.И.О., телефон, адрес доставки);
- данные для выставления счета и оформления документов (при необходимости: ИНН, реквизиты для юридических лиц);
- сведения о заказах (история заказов, состав заказа, сумма, способ оплаты);
- данные, автоматически передаваемые при использовании сайта: IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере, технические характеристики устройства и программного обеспечения, дата и время доступа, адреса запрашиваемых страниц, реферер и иные подобные технические сведения;
- иные данные, которые Пользователь предоставляет Оператору по собственной инициативе (в тексте комментариев к заказу, в переписке со службой поддержки и т. п.).

4.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, политических взглядах, религиозных убеждениях и т. п.) и биометрические персональные данные, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

4.3. Сайт и сервисы Оператора не предназначены для обработки персональных данных несовершеннолетних лиц младше 18 лет без согласия их законных представителей. Если

Пользователь является представителем несовершеннолетнего, он гарантирует наличие соответствующих полномочий и согласия.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей для следующих целей:

5.1. Заключение и исполнение договоров купли-продажи товаров и оказания услуг по доставке цветов и сопутствующих товаров, включая:

- прием и обработку заказов;
- подтверждение заказов и уточнение условий;
- организация доставки и вручения заказа получателю;
- информирование о статусе заказа.

5.2. Создание и ведение личного кабинета Пользователя на сайте.

5.3. Обработка обращений Пользователей, предоставление консультаций и клиентской поддержки.

5.4. Исполнение требований законодательства РФ (ведение бухгалтерского и налогового учета, хранение данных о хозяйственных операциях и т. п.).

5.5. Направление Пользователю рекламной и информационной рассылки о товарах и услугах Оператора (при наличии согласия Пользователя).

5.6. Улучшение работы сайта, удобства его использования, проведение аналитики и статистики посещений и заказов, тестирование и внедрение новых функциональных возможностей.

5.7. Предотвращение мошенничества и других неправомерных действий, обеспечение безопасности сайта и Пользователей.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (оформление и исполнение заказа, доставка, возврат и т. п.);
- необходимость исполнения обязанностей Оператора, возложенных на него законодательством РФ (налоговое, бухгалтерское, гражданское законодательство и др.);

- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что этим не нарушаются права и свободы Пользователя.

6.2. В отдельных случаях согласие на обработку персональных данных выражается путем проставления «галочки» в соответствующем поле формы на сайте, нажатием кнопки «Заказать», «Оформить заказ», «Зарегистрироваться» и т. п., а также продолжением использования сайта.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.2. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет их без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- лицам, участвующим в исполнении договора с Пользователем (службы доставки, курьеры, иные логистические партнеры — в объеме, необходимом для осуществления доставки заказа);
- платежным сервисам, банкам и иным финансовым организациям для осуществления безналичных расчетов и возвратов денежных средств;
- хостинг-провайдером, поставщикам сервисов рассылки, CRM-систем и иных программных решений, используемых для функционирования сайта и обслуживания Пользователей;
- государственным органам и органам местного самоуправления — в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Передача персональных данных осуществляется только в необходимом объеме и при условии соблюдения такими лицами требований конфиденциальности и безопасности персональных данных.

8.3. В случае поручения обработки персональных данных третьему лицу Оператор заключает с таким лицом договор, предусматривающий обязанности по соблюдению конфиденциальности и защите персональных данных.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Как общее правило, Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных в государства, не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда:

- имеется письменное согласие субъекта персональных данных;
- такая передача необходима для исполнения договора с субъектом персональных данных или для исполнения договора в его интересах.

9.2. В случае изменения перечня стран, в которые осуществляется трансграничная передача персональных данных, Оператор обновляет настоящую Политику.

10. Сроки хранения персональных данных

10.1. Персональные данные Пользователей хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен законодательством РФ или договором с Пользователем.

10.2. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, за исключением случаев, когда законодательством РФ предусмотрено иное.

11. Права субъектов персональных данных

11.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, включая сведения о наличии персональных данных у Оператора;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзываться свое согласие на обработку персональных данных (если обработка осуществляется на основании согласия);
- требовать ограничения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

11.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить Оператору письменное обращение по почтовому адресу, указанному в разделе 3 настоящей Политики, либо по контактному электронному адресу с пометкой «Персональные данные».

11.3. Оператор рассматривает обращения и направляет ответ в сроки и в порядке, установленные законодательством РФ.

12. Использование файлов cookie и сервисов аналитики

12.1. Сайт buketti.site может использовать файлы cookie и иные аналогичные технологии (пиксели, веб-маяки и т. п.) для:

- обеспечения корректной работы сайта и его отдельных функций;
- запоминания настроек Пользователя;
- анализа использования сайта, формирования статистики и улучшения качества сервиса;
- показа персонализированных предложений и рекламы (при наличии согласия Пользователя, если оно требуется).

12.2. Пользователь может изменить настройки обработки cookie в настройках своего браузера, в том числе запретить использование cookie или удалить уже сохраненные файлы. При этом часть функционала сайта может работать некорректно.

12.3. На сайте могут использоваться сервисы веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics и др.), которые собирают обезличенную статистическую информацию о посещениях сайта и действиях Пользователей. Сбор и обработка таких данных осуществляется соответствующими провайдерами в соответствии с их политиками конфиденциальности.

13. Меры по защите персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, в том числе:

- ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- использование паролей и иных средств аутентификации;
- применение антивирусного программного обеспечения и средств защиты от несанкционированного доступа;
- резервное копирование и хранение информации;
- обучение сотрудников Оператора требованиям в области защиты персональных данных.

13.2. Оператор регулярно анализирует применяемые меры безопасности и при необходимости совершенствует их.

14. Изменение Политики

14.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте buketti.site, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

14.2. Продолжение использования сайта Пользователем после внесения изменений в Политику означает согласие Пользователя с такими изменениями.

15. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, а также для реализации своих прав субъект персональных данных может обратиться к Оператору:

Индивидуальный предприниматель

Сызранов Александр Николаевич

Юридический адрес: 353460, Россия, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Луначарского, д. 176А, кв. 5

Фактический адрес: Россия, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Парус, д. 6Б

E-mail: support@buketti.site

Телефон: +7(918)015-16-00